

9º edición

GOBIERNO Y Servicios Públicos 2008



Feria y Congreso Internacional para Gobiernos Locales

17, 18 y 19 de junio de 2008

CENTRO COSTA SALGUERO
PABELLONES 1-2-3-4 | AUDITORIOS A-B
BUENOS AIRES - ARGENTINA



MERCADO & EMPRESAS
para servicios públicos

GOBIERNO Y Servicios Públicos 2008

Gobierno y
Servicios Públicos
se ha convertido en

1

el espacio integral para que funcionarios políticos, acompañados de sus técnicos, encuentren un clima lo suficientemente atractivo para planificar inversiones, para mejorar los equipos y los servicios.

2

la exposición más importante para los empresarios del sector.

3

el ámbito adecuado para que los Gobiernos Municipales logren discutir los nuevos paradigmas de la gestión local.



La novena edición de la mayor Feria y Congreso Internacional para Gobiernos Locales se llevará a cabo del 17 al 19 de junio del 2008 en el Centro de Exposiciones Costa Salguero de la ciudad de Buenos Aires, Argentina, y aspira a superar los más de 5000 participantes específicos, de la edición 2006, y a presentar una exposición con más de 175 empresas en un espacio de 15.000 m².

El municipio es la primera puerta de las demandas ciudadanas, diversas e importantes en cantidad. Esta ampliación de la demanda social, que no es más que la necesidad de los vecinos de que le den respuesta a unos determinados problemas o expectativas, ha obligado a las autoridades políticas y a sus técnicos a desarrollar nuevos conceptos y herramientas de gestión para ser aplicadas sobre los territorios que les compete gobernar.

En Gobierno y Servicios Públicos, simultáneamente con la exposición de productos y tecnologías se desarrollarán, en los diferentes auditorios, actividades de capacitación e intercambio de experiencias para la gestión local.

Los temas

1. Higiene urbana. Residuos domiciliarios, tratamiento, disposición final.
2. Alumbrado público y señalización luminosa. Semaforización.
3. Vialidad urbana. Calles, mantenimiento, construcción, demarcación.
4. Espacios públicos, verdes y recreativos.
5. Saneamiento ambiental. Redes pluviales y cloacales. Agua.
6. Tránsito y orden urbano. Seguridad viaria.
7. Sistema de transporte público.
8. Mantenimiento del equipamiento vial.
9. Mobiliario Urbano.
 10. Gestión tributaria, contable y administrativa.
 11. Servicios de atención al ciudadano.
 12. Obras de infraestructura, saneamiento e hidráulicas.
 13. Servicios de emergencia.
 14. Sistemas de gestión administrativa y territorial.
 15. Gestión de la calidad. Planificación. Opinión ciudadana.
 16. Tecnologías de la información. E-gobierno.
 17. Políticas para la gestión del suelo.
 18. Desarrollo económico local.



Los participantes

Funcionarios municipales, provinciales y nacionales de Argentina y de América Latina.

Empresas proveedoras de maquinarias, equipos, insumos y servicios (nacionales y extranjeras).

Directivos de cooperativas de servicios.

Consultores y profesionales en servicios públicos.

Integrantes de organismos gubernamentales, nacionales e internacionales.

Directivos de asociaciones profesionales y cámaras empresariales.



Las actividades

1

Exposición de productos, maquinarias, insumos y servicios.

2

Información sobre las tendencias e innovaciones de productos y servicios, que se utilizan en el sector.

3

Capacitación en los temas de la nueva agenda municipal.



4

Capacitación Técnica Específica.

5

Presentación de experiencias municipales.

6

Foros de discusión.

Información

Organizador del evento

IC-Argentina
Revista Mercado & Empresas

Sede Administrativa y Comercial

Córdoba 991 • Piso 5 • Oficina D
Tel. (54-11) 4393-0238
E-mail: ic-argentina@ic-argentina.com.ar
Web: www.ic-argentina.com.ar
Web: www.servicios-publicos.com.ar

Lugar

Centro de Exposiciones Costa Salguero
Pabellones 1, 2, 3 y 4. Auditorios A y B
Av. Costanera R. Obligado y J. Salguero
Buenos Aires • Argentina
Web: www.ccs.com.ar

Fecha

17, 18 y 19 de junio de 2008

Horario

De 10.00 a 18.30

Superficie

Exposición: 14.778 m²
Auditorios: 1.660 m²

Total de locales

175 stands

Atención al Cliente y Participante

Director del evento

Sr. Ariel Borgiani
Tel.: (54-11) 4393-0238
E-mail: arielborgiani@ic-argentina.com.ar

Director comercial

Lic. Daniel Bolasini
Tel.: (54-11) 4322-3674
E-mail: danielbolasini@ic-argentina.com.ar
publicidad@ic-argentina.com.ar

Directora de servicios al cliente

Srta. María Laura Alessandroni
Tel.: (54-11) 4393-0238
E-mail: ic-argentina@ic-argentina.com.ar

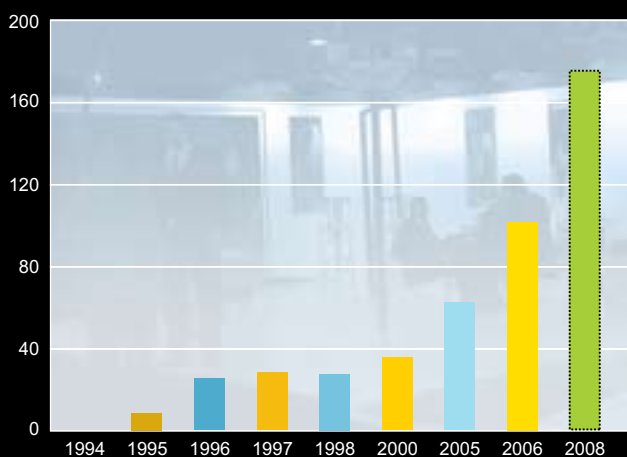


Evolución del Evento

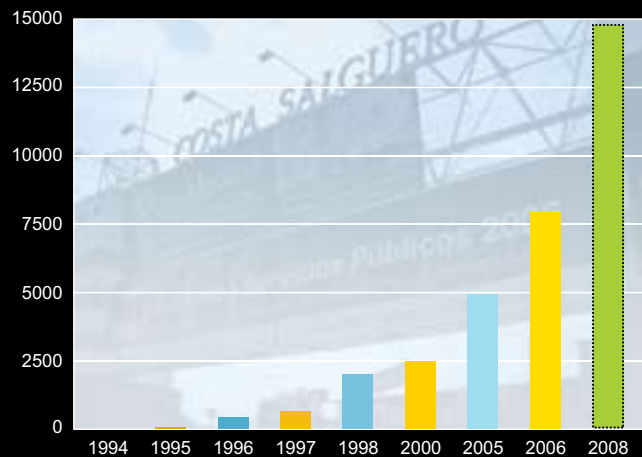
La evolución del evento desde 1994

Año	Evento - Nombre	Sede	Sup. de exposición	Expositores	Visitantes	Organismos presentes
1994	Residuos urbanos	James Craik, Córdoba	-	-	165	62
1995	Servicios Públicos y Alumbrado Público	Villa Carlos Paz, Córdoba	60 m ²	8	220	72
1996	Servicios Públicos y Alumbrado Público	Villa Carlos Paz, Córdoba	438 m ²	25	440	101
1997	Servicios Públicos y Alumbrado Público	Villa Carlos Paz, Córdoba	650 m ²	28	530	150
1998	Servicios Públicos y Alumbrado Público	Tigre, Buenos Aires	2.000 m ²	30	880	220
2000	Servicios Públicos y Alumbrado Público. Tecnología para el tránsito	Parque Norte, Buenos Aires	2.450 m ²	35	980	295
2005	Gobierno y Servicios Públicos	Centro Costa Salguero, Buenos Aires	4.943m ²	62	1575	588
2006	Gobierno y Servicios Públicos	Centro Costa Salguero, Buenos Aires	7.908 m ²	101	4775	998
2008	Gobierno y Servicios Públicos	Centro Costa Salguero, Buenos Aires	14.778 m ²	175	8.000	

Expositores directos - Empresas

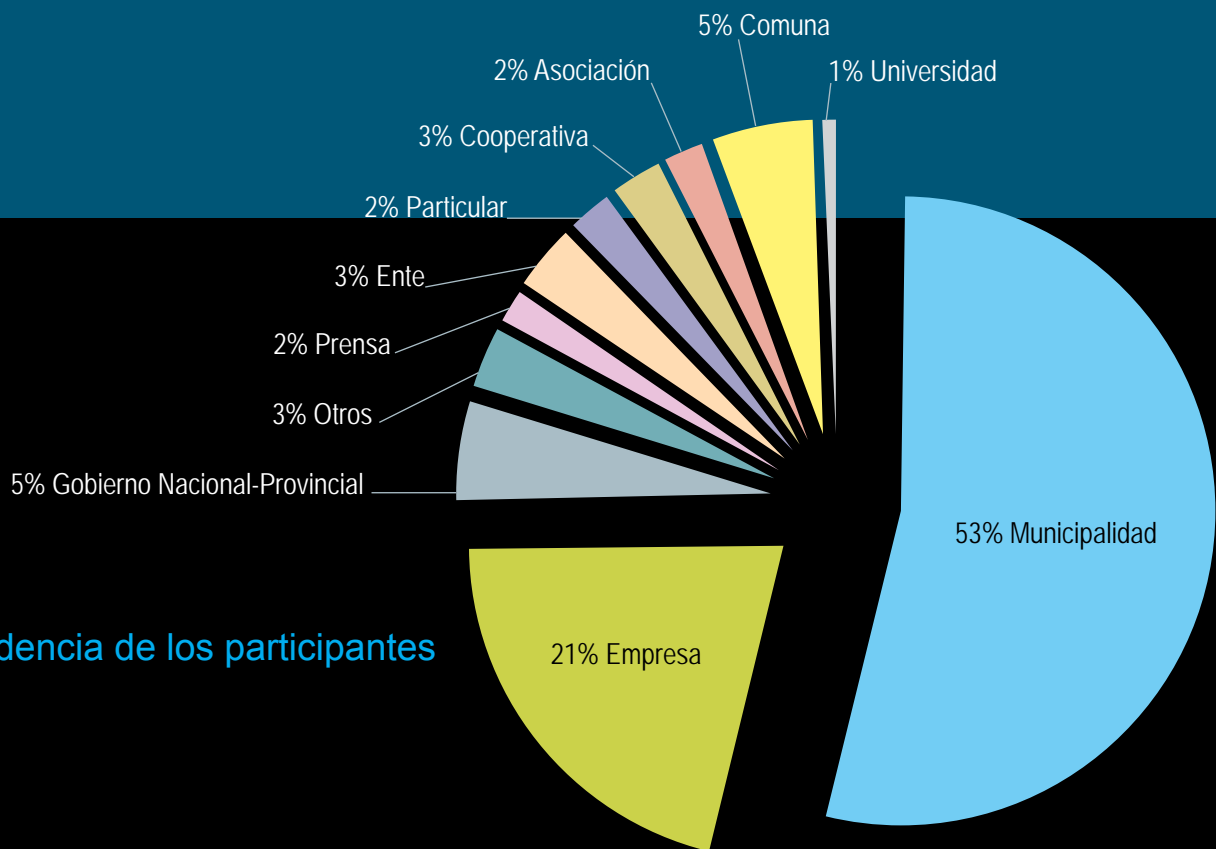


Superficie de exposición

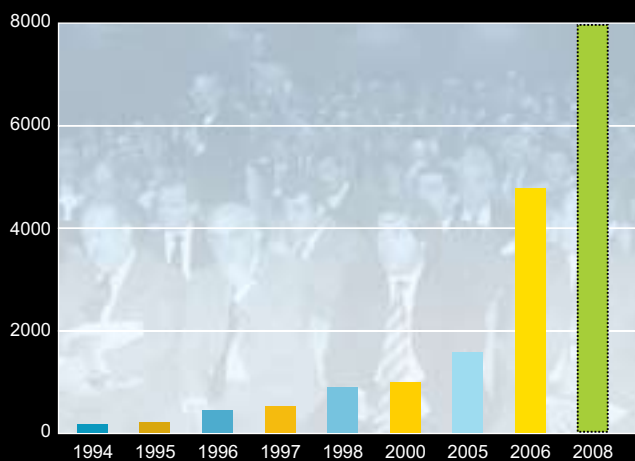




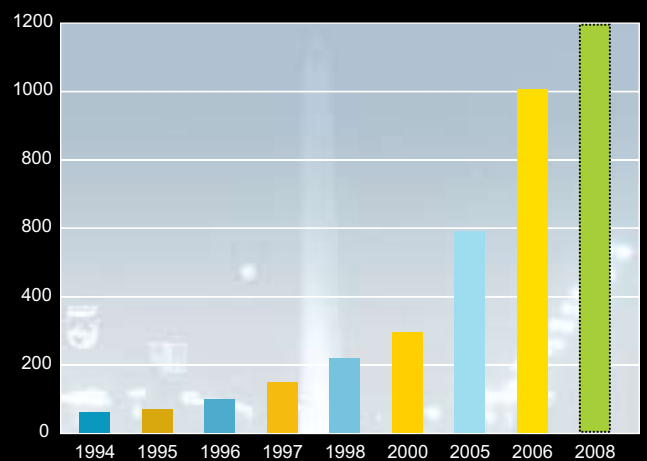
Procedencia de los participantes



Visitantes



Organismos presentes



■ corresponde a proyecciones para el año 2008

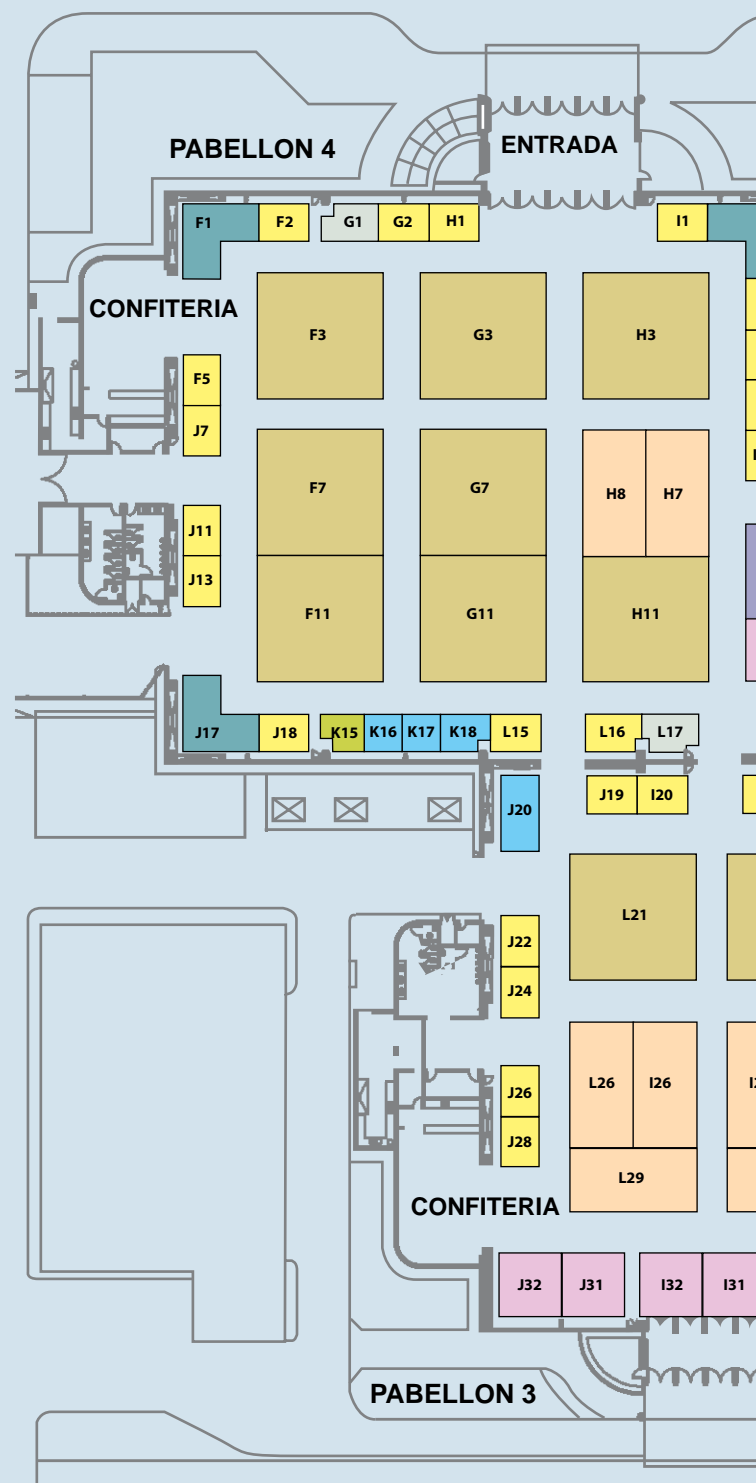
Planimetría

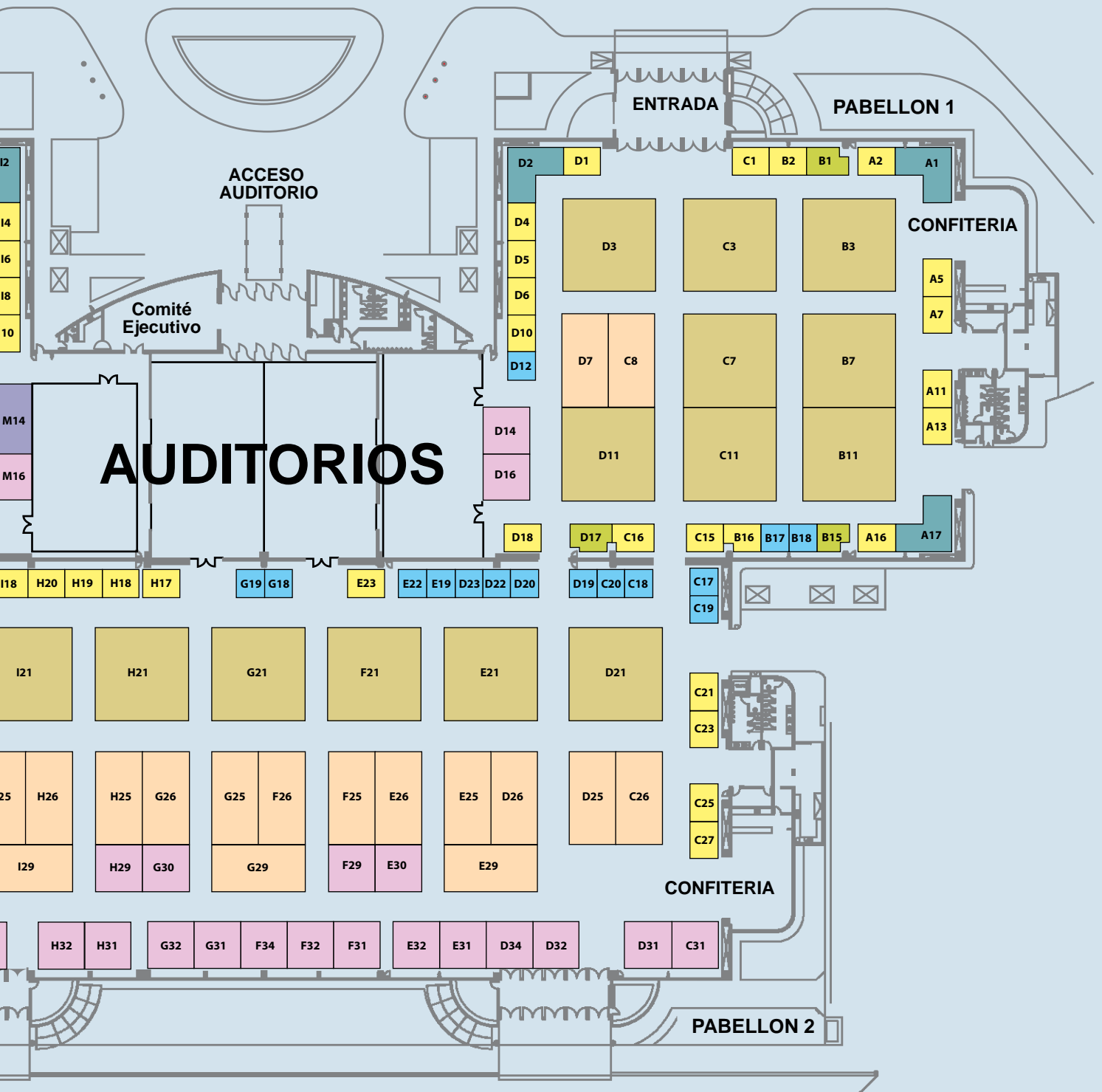
Pabellones 1-2-3-4 • Centro Costero



Superficie de los stands

Superficie
100 m ²
50 m ²
37,5 m ²
27 m ²
25 m ²
12,5 m ²
12 m ²
9,5 m ²
9 m ²







IC Argentina

La Empresa organizadora

Somos una empresa, creada en el año 1993, especializada en el desarrollo de servicios y productos para los gobiernos municipales, entes u organismos públicos y empresas prestadoras de servicios públicos.

Los servicios y productos de IC Argentina se estructuran en tres áreas de negocios:

1. Consultoría
2. Capacitación
3. Información y difusión masiva

Nuestra oferta en Servicios de Consultoría y Capacitación

En gestión de la calidad en la organización pública y en los servicios públicos

- Gestión de la calidad integral de las organizaciones
- Gestión de la calidad en la prestación de servicios públicos:
 - de vía pública
 - de gestión de trámites
 - de salud y sociales
 - de gestión tributaria
 - de procesos administrativos e internos
- Gestión del reclamo para facilitar el ingreso, la derivación, la resolución y la respuesta al vecino. Incorporación del reclamo a la planificación de los servicios.
- Gestión de la información municipal para comunicar al ciudadano.
- Gestión por competencias
- Cartas de compromiso con el ciudadano.

En planificación, control y evaluación por resultados de la gestión pública y en servicios públicos

- Planificación, control y evaluación de servicios, programas y proyectos.
- Planificación, control y evolución de planes de gobierno.
- Tableros de control y evaluación de servicios y programas.
- Cuadros de mando integral de la gestión.
- Catálogo de servicios y proyectos de la organización.
- Sistema local de indicadores de gobierno.
- Observatorios de la calidad de vida y de la gestión municipal.
- Planes de gobierno.

En participación, concertación y comunicación al ciudadano

- Encuestas de satisfacción y expectativas ciudadanas para impulsar la mejora de la gestión
- Encuestas de satisfacción y expectativas específicas de servicios
- Mediciones de expectativas (análisis de problemas) con técnicas cualitativas de opinión y sondeo
- Planes de comunicación
- Procesos de concertación público - privada

En planificación estratégica local y de su promoción económica

- Planes estratégicos de ciudad
- Planes para la promoción y desarrollo económico local
- Planes para el desarrollo y promoción del comercio minorista local
- Planes para el desarrollo y promoción del turismo



La Ciudad Sede

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires, es la Capital de la República Argentina, título éste que junto con el de Capital de la Nación le otorgan la Constitución Nacional y será la sede de Gobierno y Servicios Públicos 2008.

Junto con su área metropolitana (Gran Buenos Aires) es la segunda ciudad más grande de Sudamérica y uno de los mayores centros urbanos del mundo. La ciudad está ubicada en el hemisferio sur del continente americano. Se extiende sobre un terreno llano a la orilla derecha del Río de la Plata de 19,4 km de norte a sur y 17,9 km de este a oeste.

La ciudad es además el centro de referencia cultural de la Argentina y uno de los principales de América Latina. La importante oferta cultural se encuentra representada en la gran cantidad de museos, teatros y bibliotecas, siendo algunos de ellos los más importantes del país. También se destaca la actividad académica, y la oferta de exposiciones de diferentes temáticas.

Debe destacarse que la ciudad fue elegida por la UNESCO como Ciudad del Diseño en el 2005.



El Centro de Exposiciones

Centro Costa Salguero S. A. fue inaugurado en Mayo de 1994 contando por entonces con cuatro pabellones y un salón auditorio, con una superficie cubierta de más de 11.000 m². Actualmente, luego de la incorporación de los pabellones 5 y 6 (1998 y 1999 respectivamente), la superficie bajo techo supera los 20.000 m², a la que se suman áreas de aire libre y playas de estacionamiento y maniobra, ocupando una extensión total de más de 40.000 m² dentro de las 17 has. que conforman el Complejo Costa Salguero.

Actualmente el Centro Costa Salguero es uno de los principales referentes en el mercado de las exposiciones y eventos en la Ciudad de Buenos Aires, albergando año a año realizaciones de las temáticas más variadas, constituyendo un verdadero hito dentro del mapa ciudadano.

GOBIERNO Y
Servicios
Públicos
2008

Organiza



MERCADO&EMPRESAS
para servicios públicos

Av. Córdoba 991, Piso 5, Oficina D
Tels. (54 11) 4393-0238 / 4322-3674
E-mail: ic-argentina@ic-argentina.com.ar

www.servicios-publicos.com.ar